

Tarih : / /

Firma :

Arızalı Ürün :

Saral Fatura Tarihi ve No :

Marka :

Model :

Saptanan Hata :

- Ürünümüzü orijinal ambalajı içinde teslim ediniz.
- Ürünümüz ile birlikte **arızalı döküm örneğini** de bu forma ekleyiniz.

Hatalı Sipariş Hatalı Fatura Hatalı Sevkiyat Arızalı Ürün

Teslim Eden
Kaşe – İmza

Teslim Alan
Kaşe – İmza

Saral Kontrol Sonucu

İADE

İade edeceğiniz ürün orijinal ambalajı muhafaza edilerek standart aksesuarları ile teslim edilmelidir . Sarf malzemelerinin ambalajları açılmamış ve kullanılmamış olmalıdır. Herhangi bir fiziksel hasarı (çarpma, düşme, çatlak, çizik vb.) olmamalıdır. İade faturası SARAL satış faturasındaki tutar ile aynı olmalıdır. İade edeceğiniz ürünler için ekte bulunan iade formu doldurulup tarafımıza fakslanmalıdır. Faksınıza istinaden SARAL DIŞ TİC A.Ş. tarafından verilecek iade onay numarası iade faturası üzerinde belirtilmelidir. SARAL DIŞ TİC A.Ş.'ne haber verilmeden ve iade onay numarası belirtilmeden tarafımıza gönderilecek ürünler iade alınmayacaktır. İade faturası tarihi 15 GÜN olmalıdır.

ARIZA

Arızalı malzemeniz için:

Arıza ürün formunun doldurulup SARAL DIŞ TİC. A.Ş.'ye fakslanması ve ürünün irsaliye ile gönderilmesi gerekmektedir. Arızalı ürün kontrolü yapıp üretim hatasından kaynaklanan bir sorun tespit edilmesi durumunda, ürün yenisi ile değiştirilip irsaliye ile tarafınıza "bedelsiz olarak" gönderilecektir. Kullanıcı hatasından kaynaklanan bir sorun tespit edilmesi durumunda, ürün değişiminin yapılması söz konusu olmayacaktır.